

PROCEDIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ANOMALIAS ONLINE_ FORMAL COMMUNICATION

I. OBJETIVO

- P1* No âmbito da promoção da comunicação e do incentivo ao reporte de todos os colaboradores do Aeródromo Municipal de Ponte de Sor, doravante designado como aeródromo, foi criado um procedimento de comunicações online, para transmissão de informações críticas do sistema, que possam afetar a segurança (Safety ou Security) dos serviços prestados pelo aeródromo.
- P2* Através do presente procedimento pretende o aeródromo otimizar o modo de comunicação de ocorrências detetadas na infraestrutura e o respetivo tempo de resposta do Setor de Manutenção.
- P3* Para o efeito e em complemento do documento denominado “**Canais de Comunicação**” elaborado em cumprimento do previsto no requisito **ATM/ANS.OR.B.005 Sistema de Gestão (a) 7**, do **Regulamento de Execução (UE) n.º 2017/373 da Comissão, de 1 de março de 2017**, entendeu-se necessário disponibilizar via ONLINE um formulário digital, para que o **Setor de Manutenção** tenha conhecimento da anomalia no mais curto espaço de tempo.

II. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

- P4* O formulário é disponibilizado via ONLINE para utilização dos **Serviços: AFIS, Meios de Socorro Operações (Terra) e Ambiente e Manutenção Civil**.

III. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

Os colaboradores dos **Serviços AFIS, Meios de Socorro, Operações (Terra) e Ambiente e Manutenção Civil**, têm ao seu dispor um link, para aceder, preencher e submeter, sempre que detetem alguma anomalia, seja na infraestrutura ou nos sistemas de apoio à operação, que coloquem em causa a segurança operacional da atividade aeronáutica do LPSO.

Ponto1_Criar Acesso

Criar um atalho no ambiente de trabalho do PC, com o título “LPSO - FORMAL COMMUNICATION” e com o seguinte endereço:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfevdTTgffXepOaAUL2x8JrmaVseZHn6KEStq-CyPNd2MP1Fg/viewform>

Ponto 2_Aceder à página

Após clicar no atalho o utilizador é encaminhado para a página com a seguinte configuração:

Primeira Secção da Página

FORMAL COMMUNICATION

The purpose of this form is to notify the service provider of any anomalies detected in the infrastructure. This is intended to speed up their resolution process.

**Obrigatório*

Endereço de email *

O seu email

Date *
Data

dd/mm/aaaa

Time *
Hora

:

Ponto 3_Preenchimento

1.Todos os campos com (*) são de preenchimento obrigatório.

2.De acordo com a imagem da secção anterior, o utilizador preenche o campo destinado ao email, a data do reporte (hipótese de abrir a janela com o calendário) e a hora do reporte (inserida por teclado numérico horas:minutos).

Segunda Secção da Página

The anomaly verified belongs to the following system: *

- ILS - Instrument Landing System
- Runway/Taxiway Light
- PAPI - Precision Approach Path Indicator
- METEO - Weather Station
- Radar Display
- Radio communications
- Other communications
- Others

Anomaly Description *

A sua resposta _____

3. Seleccionar o sistema que apresenta anomalia. Caso não apareça na lista seleccionar a opção **"OTHERS"**.

De seguida descrever a anomalia de forma sucinta. Exemplo: Alarm no GP, Iluminação de pista a 50%, ILS INOP, etc.

Terceira Secção da Página

Did you report the anomaly through another information channel? If so, which one? *

A sua resposta

Others Comments

A sua resposta

Enviar-me uma cópia das minhas respostas.

SUBMETER

Página 1 de 1

4.O utilizador deverá indicar neste campo se a anomalia foi comunicada por outro canal (email, telemóvel, etc), em caso afirmativo indicar qual. Se negativo colocar **NÃO**.

Outras observações poderão ser registadas neste campo, não sendo, no entanto, o mesmo, de preenchimento obrigatório.

5. Para o utilizador receber uma cópia da comunicação, deverá ativar a opção "**Enviar-me uma cópia das minhas respostas.**"

6.Por fim selecionar a opção **SUBMETER**.

IV. DISPOSIÇÕES FINAIS

NOTA: O envio deste formulário **não isenta** a necessidade de realizar outros procedimentos em vigor.

ENTRADA EM VIGOR: 18/10/2019

Ponte de Sor, 22 de fevereiro 2021

A Diretora do Aeródromo

Sandra Catarino